

1. Usluge održavanja mreže / digitalna kablovska televizija

Vrsta usluge	CIJENA
Naknada za priključak na mrežu	49,00 KM
Mjesečna pretplata za DTV STANDARD	14,00 KM
Naknada za priključak dodatnih DTV paketa	BESPLATNO

Dodatni DTV Paketi	MJESEČNA PRETPLATA
DTV PREMIUM	6,00 KM
DTV BOX	3,00 KM
DTV HD	4,00 KM
DTV HBO	6,00 KM
DTV CINEMAX	4,00 KM

2. Kablovski internet (flat paketi na mjesečnom nivou)

Vrsta usluge	CIJENA	
Naknada za priključak interneta	BESPLATNO	
Iznajmljivanje kablovskog modema	BESPLATNO	
E - mail adresa (kapacitet 20 MB)	BESPLATNO	
Statička IP adresa	58,50 KM	
Naziv Flat paket-a	Brzina	MJESEČNA PRETPLATA
START	20 / 2 Mb/s	25,74 KM
STANDARD	30 / 3 Mb/s	39,78 KM

3. Fiksna telefonija

Vrsta usluge	CIJENA
Priključak	10,00 KM
Cijena mjesečne pretplate	5,85 KM
Prenos broja u Telrad NET mrežu	BESPLATNO
Prenos broja iz Telrad NET mreže	BESPLATNO
Identifikacija dolaznih poziva	BESPLATNO
Korištenje telefonskog aparata	BESPLATNO
Provjera listinga poziva	BESPLATNO

3.1. Cijene telefoniranja

Vrsta poziva	CIJENA (po min)
Svi pozivi u fiksnoj mreži Telrad	BESPLATNO
Pozivi ka drugim BH fiksnim mrežama	0,04 KM
Pozivi ka Telrad net mobilnoj mreži	0,12 KM
Pozivi ka drugim mobilnim mrežama unutar BiH	0,21 KM
Pozivi ka fiksnoj mreži Srbije	0,29 KM
Pozivi ka mobilnim mrežama Srbije	0,64 KM
Pozivi ka fiksnim mrežama bivše Jugoslavije	0,23 KM
Pozivi ka mobilnim mrežama bivše Jugoslavije	0,59 KM
Evropa fixni / Svijet fixni	0,23 KM
Evropa mobilni / Svijet mobilni	0,94 KM
Hitne službe (policija, hitna pomoć, vatrogasci)	BESPLATNO
Specijalne službe (informacije)	0,23 KM

4. TRIPLE PLAY (digitalna televizija, internet, telefon)

Vrsta usluge				CIJENA
Priključak paketa				10,00 KM
Naziv paketa	KABLOVSKA TV	INTERNET	FIKSNI TELEFON	PRETPLATA
3P START - DTV	DTV STANDARD	20 / 2 Mb/s	Besplatan uređaj	41,00 KM
3P STANDARD - DTV	DTV STANDARD	30 / 3 Mb/s	Besplatan uređaj	56,00 KM

5. GPON / FTTH (optički internet)

Vrsta usluge	3P Paket		2P Paket		2P Paket PLUS		Solo Internet	
DTV	DTV STANDARD		DTV STANDARD		/		/	
Fiksni Telefon	Besplatan uređaj		/		Besplatan uređaj		/	
Internet	15/1.5 Mb/s	30/3 Mb/s	15/1.5 Mb/s	30/3 Mb/s	15/1.5 Mb/s	30/3 Mb/s	15/1.5 Mb/s	30/3 Mb/s
PRETPLATA	41,00 KM	56,00 KM	39,74 KM	53,78 KM	31,59 KM	45,63 KM	25,74 KM	39,78 KM

6. FIBER TO THE HOME

Vrsta usluge			CIJENA
Priključak			BESPLATNO
Iznajmljivanje modema			BESPLATNO
		F- PROFI	F - PREMIUM
Internet	Download	50 Mb/s	100 Mb/s
	Upload	5 Mb/s	10 Mb/s
Email	Email Box (200 MB)	25 adresa	100 adresa
	Web mail & spam / antivirus	DA	DA
Web hosting	Prostor na disku	1 GB	4 GB
	Protok podataka	50 GB	200 GB
Telrad plac	Web skladište za podatke	1 GB	5 GB
Svaki FTTH paket interneta nudi opciju priključka telefona, bez dodatnih troškova, čime korisnik stiče pravo na određene pogodnosti - bonus minute.			
Telefon	Telefonski priključak	1	1
	Telefonski aparat	1	1
	Bonus BIH FIX	100	300
	Telrad mreža	Besplatno	Besplatno
Mjesečna pretplata		93,60 KM	175,50 KM

7. JEDNOKRATNE NAKNADE

Vrsta naknade	CIJENA
Preseljenje usluge/a	10,00 KM
Preseljenje usluge/a - GPON / FTTH	40,00 KM
Ponovno priključenje na mrežu	10,00 KM
Taksa u slučaju odjave prije isteka ugovora (za usluge KTV, kablovskog interneta i fiksne telefonije)	Definisano ugovorom
Premještanje modema u okviru iste stambene jedinice	20,00 KM
Premještanje modema u okviru iste stambene jedinice - GPON / FTTH	30,00 KM + cijena potrošnog materijala
Naknada u slučaju namjernog oštećenja modema	Definisano dokumentom prilikom preuzimanja opreme
Naknada u slučaju namjernog oštećenja CA modula (uređaj za prijem digitalnog signala)	120,00 KM
Naknada u slučaju namjernog oštećenja set top box-a (uređaj za prijem digitalnog signala)	120,00 + 20,00 KM (kablovi, kutija)
Naknada u slučaju namjernog oštećenja kartice za otključavanje digitalnih kanala	20,00 KM
Naknada u slučajnu namjernog oštećenja telefona	40,00 + 10,00 KM (kablovi, kutija)
Razvod priključka	Cijena potrošnog materijala
Zamjena SIM kartice	5,85 KM

- cijene su sa PDV-om